

FECHA: 15 de Marzo de 2017

DE: ROSMIRA BOHÓRQUEZ PEDRAZA Jefe Oficina Asesora de Planeación

PARA: RESPONSABLES DE PROCESOS

ASUNTO

Formalmente me permito informarles que a partir del 21 de Marzo y hasta el 25 de Abril del 2017 se realizará el proceso de auditorías internas al Sistema Integrado de Gestión de las Unidades Tecnológicas de Santander, necesario para el mejoramiento continuo de los procesos, toda vez que es un mecanismo sistemático y continuo de evaluación y mejoramiento de la calidad observada respecto a la esperada, mediante la cual se pretende:

- ✓ Determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de las normas NTC GP 1000:2009 y NTC ISO 9001:2008.
- ✓ Evaluar la capacidad del sistema de gestión para asegurar el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales, institucionales y de partes interesadas aplicables al alcance del sistema de gestión.
- ✓ Determinar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la organización puede cumplir con los objetivos planificados.
- ✓ Identificar áreas de mejora potencial del sistema de gestión.

Adicionalmente nos permitirá prepararnos para la Auditoría seguimiento del ente certificador ICONTEC programada para el mes de Mayo de 2017.

El equipo auditor está conformado por profesionales debidamente certificados: El Dr. José Herwing Ordoñez, la Dra. Lady Marcela Estévez Solares y el Ing. Pablo Efraín Márquez Gómez.

Agradezco disponer de la información debidamente documentada y actualizada del proceso, para evitar No Conformidades y así coadyuvar para que el equipo auditor pueda realizar eficaz y eficientemente su trabajo.

Para su información adjunto remito Cronograma de Auditorias.


ROSMIRA BOHÓRQUEZ PEDRAZA